



# Velkommen til Bjørgene omsorgssenter



Pasient- og pårørendeinformasjon

## Hjertelig velkommen til oss.

Vi ønsker deg og dine pårørende hjertelig velkommen til Bjørgene omsorgssenter. Vi kan nok ikke erstatte ditt eget hjem, men vi vil gjøre det vi kan for at du skal føle deg trygg og ivaretatt under oppholdet.

## Bjørgene sin historie og organisering

Bjørgene sykehjem stod ferdig i 1981. Da bestod sykehjemmet av to avdelinger, 2. og 3. etasje. I 2004 ble det bygget 28 omsorgsleiligheter og en base for hjemmebaserte tjenester. 2010 stod avdelingen for personer med demens ferdig. Avdelingen består nå av 33 plasser (3 dobbeltrom) fordelt på 4 grupper.

Aldershjemsavdelingen i 3. etasje har 30 plasser (3 dobbeltrom), og somatisk avdeling i 2. etasje har 27 enerom. Begge avdelingene er organisert i to grupper.

## Ved innkommst

Når du kommer til oss ønsker vi å ta godt imot deg. For å kunne bli godt kjent med deg vil vi at du sammen med pårørende fyller ut et skriv med bakgrunnsopplysninger. Her kan du fortelle om hva du har gjort gjennom livet, dine interesser og annet. Dette hjelper oss å tilpasse aktiviteter og samtaler til dine interesser og behov.

Du får tildelt en primærkontakt som skal sikre at du og dine pårørende har en fast person å forholde dere til. Primærkontakten sørger for kontinuitet og individuell oppfølging.

Primærkontaktens oppgaver er:

- Hovedansvarlig for pasientens daglige pleie
- Ansvarlig for å kartlegge pasientens interesser og behov
- Pårørendes kontaktperson



Når du har fått langtidsplass må du eller dine pårørende sende flyttemelding til Folkeregisteret, dette gjelder også adresseendring til Posten.

Er det noe du lurer på eller vil informere om, ta det gjerne opp med primærkontakt, fagansvarlig sykepleier eller avdelingssykepleier.

## Generell informasjon

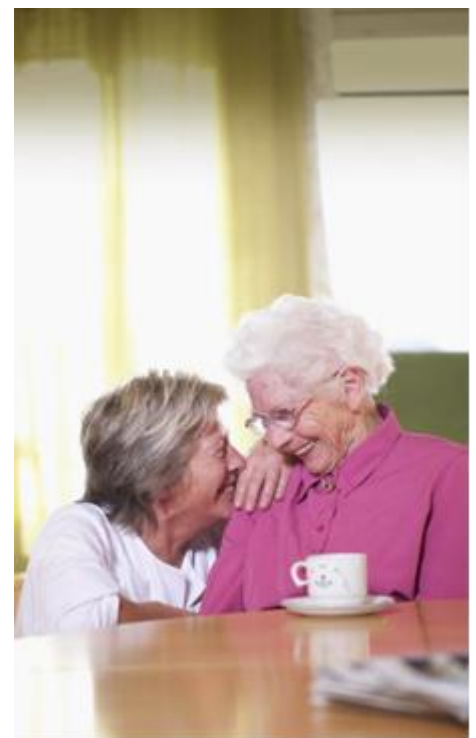
Du og dine pårørende får tilbud om en nettverkssamtale med fagansvarlig sykepleier og primærkontakt noen uker etter innkomst. En av dine pårørende vil bli oppnevnt til det som ansatte benevner som hovedpårørende og de ansatte vil registrere dennes telefonnummer og adresse. All nødvendig informasjon vil da gå til hovedpårørende.

De som jobber her har høy faglig kompetanse. Du vil møte sykepleiere, helsefagarbeidere og dyktige assistenter fra ulike kulturer. Tilsynslegen vil følge deg opp i forhold til behandling og medisiner. Vi gjør oppmerksom på at personalet kun kan dele ut medisiner som er forordnet av lege. På grunn av fare for komplikasjoner ber vi om at det ikke tas medikamenter /naturmedisin som ikke er forordnet av lege.

Ved behov kan det bli aktuelt å flytte til en annen gruppe/avdeling. Dette vil du og dine pårørende bli orientert om.

Mange av pasientene i avdelingen trenger et rolig og oversiktlig miljø. Når du får besøk ønsker vi at du tar de med inn på rommet ditt eller til vestibylen der det er god mulighet for å ta imot gjester. Dette er av hensyn til andre pasienter som har behov for å verne om sitt privatliv og for at ansatte skal ivareta taushetsplikten.

Alle har toalett, noen har også dusj. Du har anledning til å ha egne møbler og personlige gjenstander, men vi ber om at rommet ikke blir overmøblert, rådfør deg gjerne med personalet. Vi er opptatt av fallforebygging og ønsker derfor ikke at du har teppe på gulvet. Hvis du ønsker TV eller telefon er dette utstyr som du eller dine pårørende må besørge, vi dekker felles TV-lisens. Ved dødsfall er pårørende ansvarlig for å rydde private ting ut av rommet, senest påfallende dag.



Alle elektriske apparater og gjenstander med strømførende ledning må være i forsvarlig og god stand, for å forebygge brann. Dette gjelder også TV-apparater, de må være av nyere dato for å kunne være tilknyttet GET. Det er av brannforebyggende hensyn ikke tillatt å ha levende lys på pasientrommene. Om du røyker, har hver avdeling tilrettelagte røykerom.

Dersom du har verdifulle gjenstander, ber vi om at du forsikrer disse. Bjørgene omsorgssenter kan ikke erstatte tapte verdier. Det er mulighet for deg å få innelåst et mindre beløp kontanter på avdelingen.

Når du er pasient her, har du rett på å få dekket nødvendig tannbehandling ved bruk av offentlig tannhelsetjeneste. Det må fylles ut et eget skjema for dette ved innflytting i avdelingen, dette kan ansatte hjelpe deg med. Tannpleier kommer årlig på besøk, dersom det er behov for tannlegebesøk er det fint om du har pårørende som har mulighet til å følge.

Ellers er det tilbud om frisør og fotpleie. Dette avtales etter behov, og bekostes av pasienten.

Aktuell informasjon til deg og dine pårørende blir hengt opp på oppslagstavler i avdelingen og i vestibylen. Personlig informasjon vil henge på oppslagstavle på rommet du får tildelt.

### **Klær**

Klær må merkes med navn, de kan bestilles på: [www.navnelapper.no](http://www.navnelapper.no) . Vær oppmerksom på at merking med tusj går av ved vask. Omsorgssenteret vil vaske klærne dine om ikke annet er avtalt. Du og dine pårørende sørger for innkjøp av klær og sko, samt spesielt ønskede toalettsaker, dette må du bekoste selv. Klær som skal vaskes hos oss må kunne tåle institusjonsvask. Klær som kun skal håndvaskes, kan ikke vaskes i vaskeriet. Vi ønsker at du får tøyet ditt tilbake rent og pent, men da må det tåle å bli vasket ofte. Det er fint om du og pårørende samarbeider med primærkontakt om hvilke klær som skal brukes på høytidsdager.

### **Mat og drikke**

Måltidsituasjonen er viktig ernæringsmessig, men også en anledning for sosialt samvær med andre. Det er anledning for deg å innta måltidet på rommet dersom det kommer besøkende, eller om du ønsker å spise alene.

09:00 – 10:30	Frokost
12:30 – 13:30	Middag
15:30	Kaffemat
17:30 – 18:30	Kveldsmat
20:00 – 00.00	Senkvelds

I tillegg er det tilbud om nattmat for pasienter som ønsker det.



## **Kjøkken**

Kjøkken på avdelingene er beregnet for pasientene og disponeres av personalet. Dersom pårørende eller besøkende ønsker å låne kjøkkenutstyr el. vennligst ta kontakt med personalet.

Pårørende har også mulighet til å bestille mat fra institusjonens hovedkjøkken, åpningstiden er 07:00 – 14:30. Ta direkte kontakt med kjøkkensjef på telefon: 52 74 46 27, gjerne noen dager i forveien.

## **Mulighet for å arrangere selskap**

Det er anledning til å holde selskap / sammenkomst på huset etter kl 15.30 på ettermiddag, eller på helg. Det er mulig å leie duker og servise.

Ta kontakt med husøkonom, tlf: 52 74 46 52.

Det er mulig å bestille kaker fra kjøkkenet. Kontakt kjøkkensjef på tlf. 52 74 46 27.

## **Aktivitet og kulturtilbud**

Bjørgene omsorgssenter ønsker å legge til rette for meningsfulle aktiviteter og kulturtilbud. Vi håper du vil delta etter dine ønsker og forutsetninger på det vi kan tilby. Det er oversikt over aktivitetstilbudene på oppslagstavlene i avdelingene og i vestibyle. Aktiviteter på avdelingene kan være høytlesing, sang, trim, strikking, matlaging og bruk av ulike spill.

Omsorgssenteret har godt samarbeid med ulike frivillige, vi kan nevne:

- Røde Kors kafé hver 14. dag
- Vennegjeng som tilbyr mange ulike aktiviteter
- Tilbud fra serveringstralle, ca. hver 14. dag
- Besøksvenner
- Frivilligsentralen har jevnlig kafé
- I sommerhalvåret er Røde Kors sin terapi sykkel utplassert på Bjørgene i noen uker
- Haugesund kommunes kulturelle spaserstokk kommer med jevnlig kulturelle innslag.
- Bidrag fra skoler, barnehager og lokale artister.
- Avtale med besøkshund, som også har videreutdannet seg til terapihund.
- Klessalg flere ganger i året – se oppslag.
- Motiview sykkel, stasjonert for tiden i 3 etasje.





Tips til pårørende om ulike aktiviteter med deg kan være:

- Gå tur
- Se på gamle bilder (et minnealbum kan lages)
- Kjøre en biltur
- Rydde i klesskap og tørke støv
- Vanne og stelle blomster ved behov, evt. plante i hagen.
- Følge til undersøkelser
- Drikke kaffe på pasientens rom, eller i fellesareal i vestibyle, 1. etasje.
- Aktivitetskorger som er på avdelingene
- Velværetiltak som rulling av hår, lakke negler mm.

Bjørgene omsorgssenter har samarbeid med Rossabø menighet og prest som kan kontaktes av deg og dine pårørende. Det holdes jevnlig andakter, sangandakter og gudstjenester i tillegg til individuelle samtaler.

Sansehager er tilgjengelig på baksiden av 2. og 3. etasje, og i atriet ved 1. etasje. Disse ønsker vi at skal brukes flittig, ta gjerne med besøk ut her når været tillater det.

### **Brukerråd**

Bjørgene omsorgssenter har et brukerråd som består av pasienter/pårørende og ansatte ved omsorgssenteret. De jobber for pasientenes felles beste og skal være et rådgivende organ. Rådet har møter fire ganger årlig samt to store fellesmøter i året. Referat fra møtene kommer på oppslagstavle i avdelingene og ved inngangene. Saker til brukerrådet kan meldes til medlemmene i rådet eller skrives til postkasse ved inngangene til omsorgssenteret.



**Velkommen som pasient / pårørende ved Bjørgene omsorgssenter**

Dato:.....

Navn: .....vil få rom.....på gruppe.....

Primærkontakt er:

.....  
.....

Fagansvarlig sykepleier er: .....

Avdelingssykepleier er: .....

Tilsynslege er: .....

Dager for legevisitt:.....

Vi håper på et godt samarbeid, og ønsker at dere tar kontakt dersom det er noe dere lurer på.

Hilsen oss alle på avdeling.....ved Bjørgene omsorgssenter.

**Kontaktinformasjon:**

**Sentralbord Bjørgene**.....52744600

**Avdeling for personer med demens 1. etg**

Avdelingssykepleier.....52744650

Fagansvarlig sykepleier Nord/Vest.....52744651

Fagansvarlig sykepleier Sør/ Øst.....52744641

Gruppe sør, dag: 52744640.....kveld: .....52744641

Gruppe øst, dag: 52744642.....kveld: .....52744643

Gruppe nord, dag: 52744644.....kveld: .....52744645

Gruppe vest, dag: 52744646.....kveld: .....52744647

**Somatisk avdeling 2. etg**

Avdelingssykepleier .....52744629

Fagansvarlig sykepleier .....52744620

**Aldershjem 3. etg**

Avdelingssykepleier .....52744632

Fagansvarlig sykepleier .....52744631

Enhetsleder.....52744605

Kjøkken.....52744627 / 52744628/ 52744699

Husøkonom.....52744606/ .....52744652